La création de valeur à l’intersection de la prestation des soins de santé en mode numérique

François Banville
Paul Stokes

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY This presentation, including any supporting materials, is owned by Gartner, Inc. and/or its affiliates and is for the sole use of the intended Gartner audience or other intended recipients. This presentation may contain information that is confidential, proprietary or otherwise legally protected, and it may not be further copied, distributed or publicly displayed without the express written permission of Gartner, Inc. or its affiliates. © 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

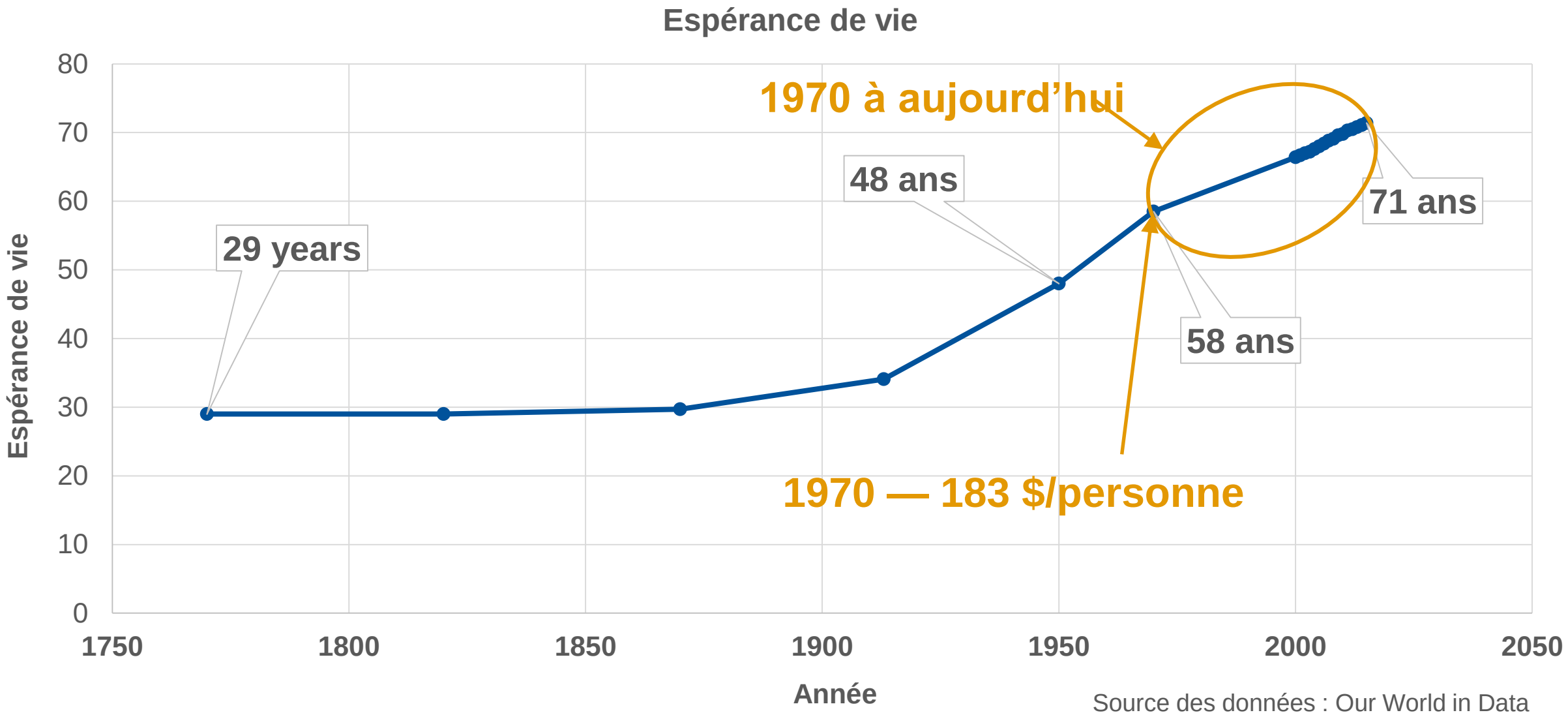
- Au cours des 150 dernières années, le secteur de la santé a créé plus de valeur que tout autre secteur, et ce, peut-être même depuis le début des temps

$$Value = \sum_{n=1}^{\infty} \left(\frac{Outcomes + Experience}{Cost} \right)$$

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

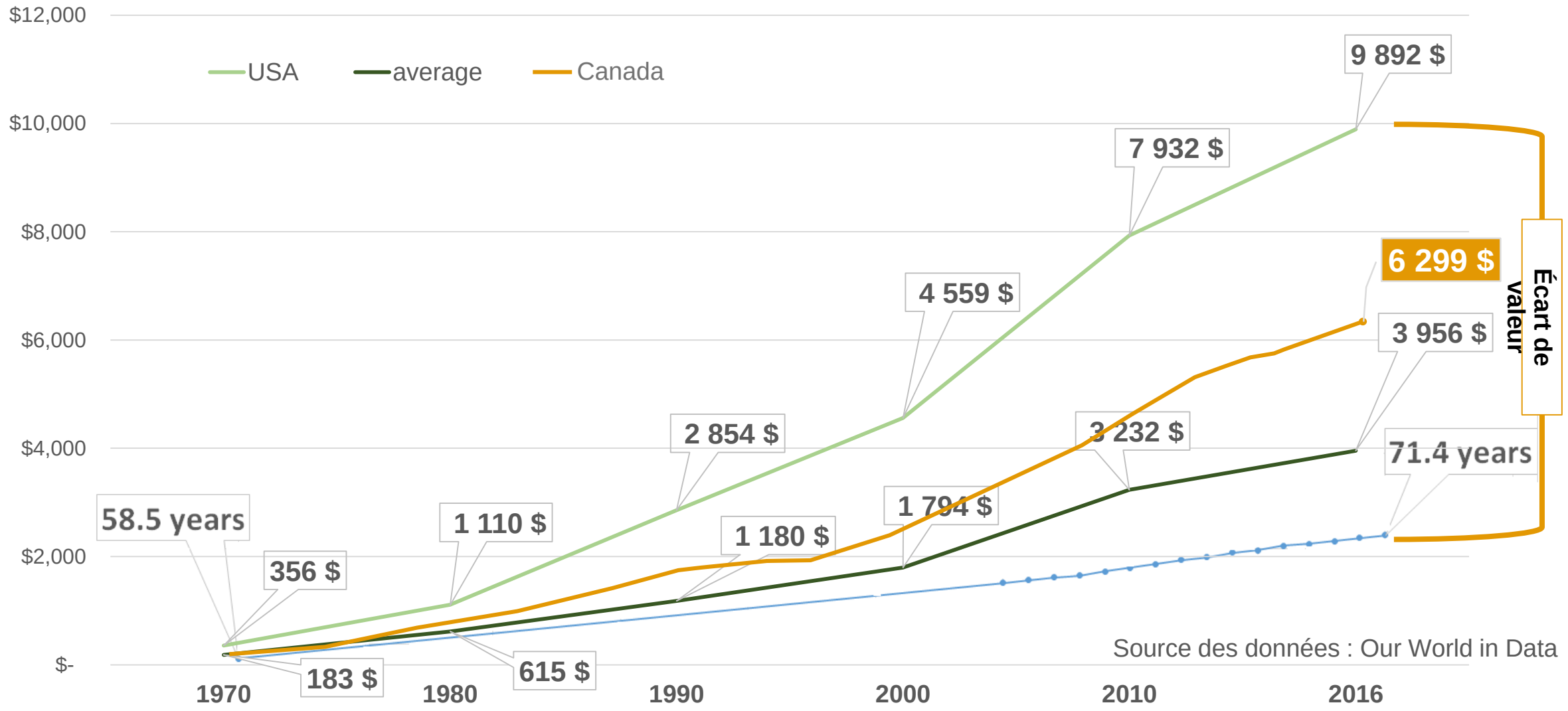
Acte 1 — Valeur inégalée



Source des données : Our World in Data

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

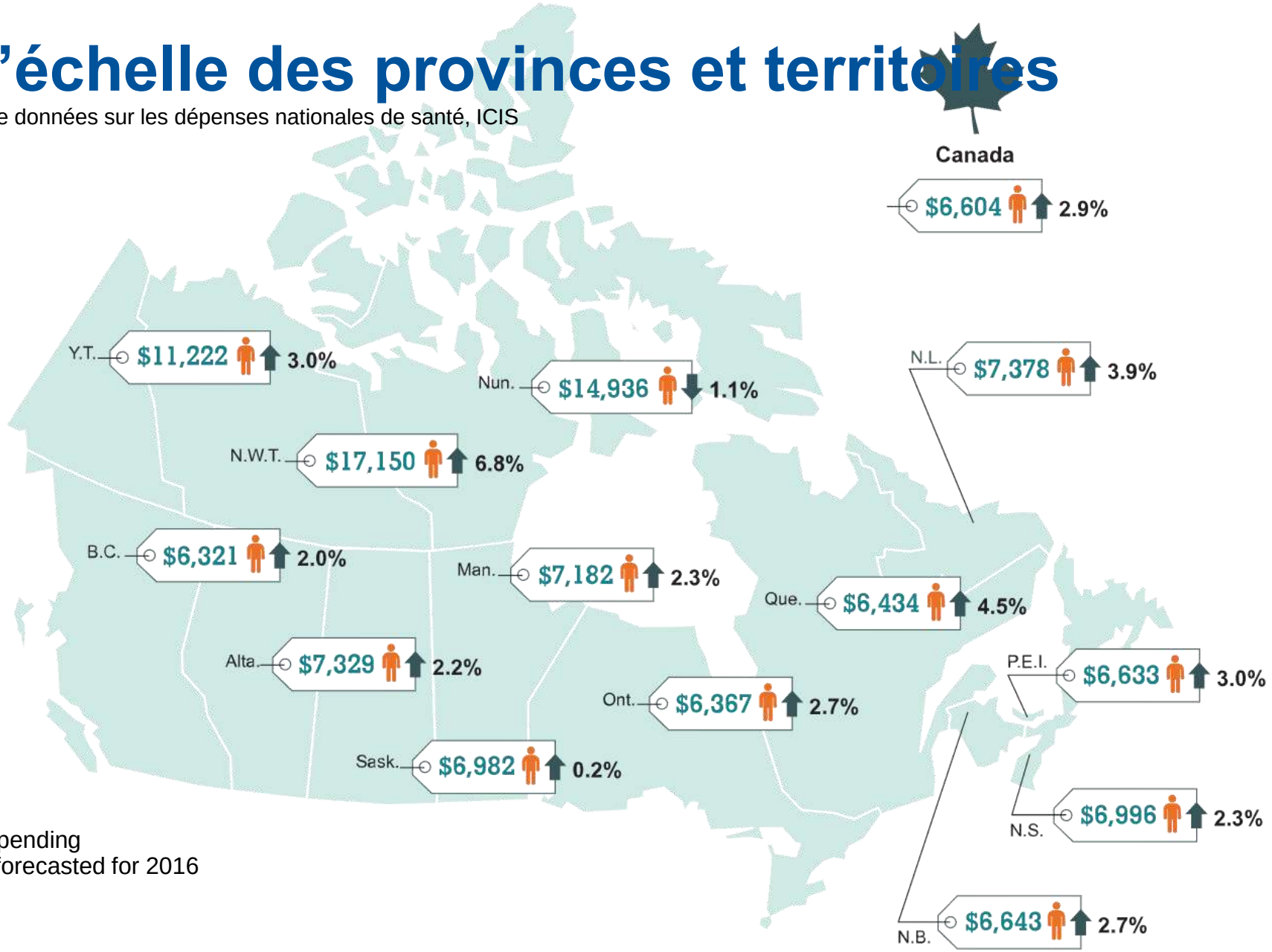
Acte 2 — de 1970 à aujourd'hui, l'écart de valeur naissant



© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Dépenses à l'échelle des provinces et territoires

Source : Métadonnées de la Base de données sur les dépenses nationales de santé, ICIS



% of per person growth

Per person (public and private), forecasted for 2017

% of budget — Provincial/territorial health spending as a percentage of budget, forecasted for 2016

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Acte 1 (1850 à 1970)

$$Value = \sum_{n=1}^{\infty} \left(\frac{Outcomes + Experience}{Cost} \right)$$

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

Acte 3

- Il n’est tout simplement pas réalisable de continuer de quadrupler le pourcentage du PIB affecté à la santé dans le but de doubler ou même de quadrupler l’espérance de vie. Nous devons avoir recours à des méthodes numériques pour réduire le coût des soins et améliorer les résultats. Dans le troisième acte des soins de santé, le DPI joue le rôle principal.

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

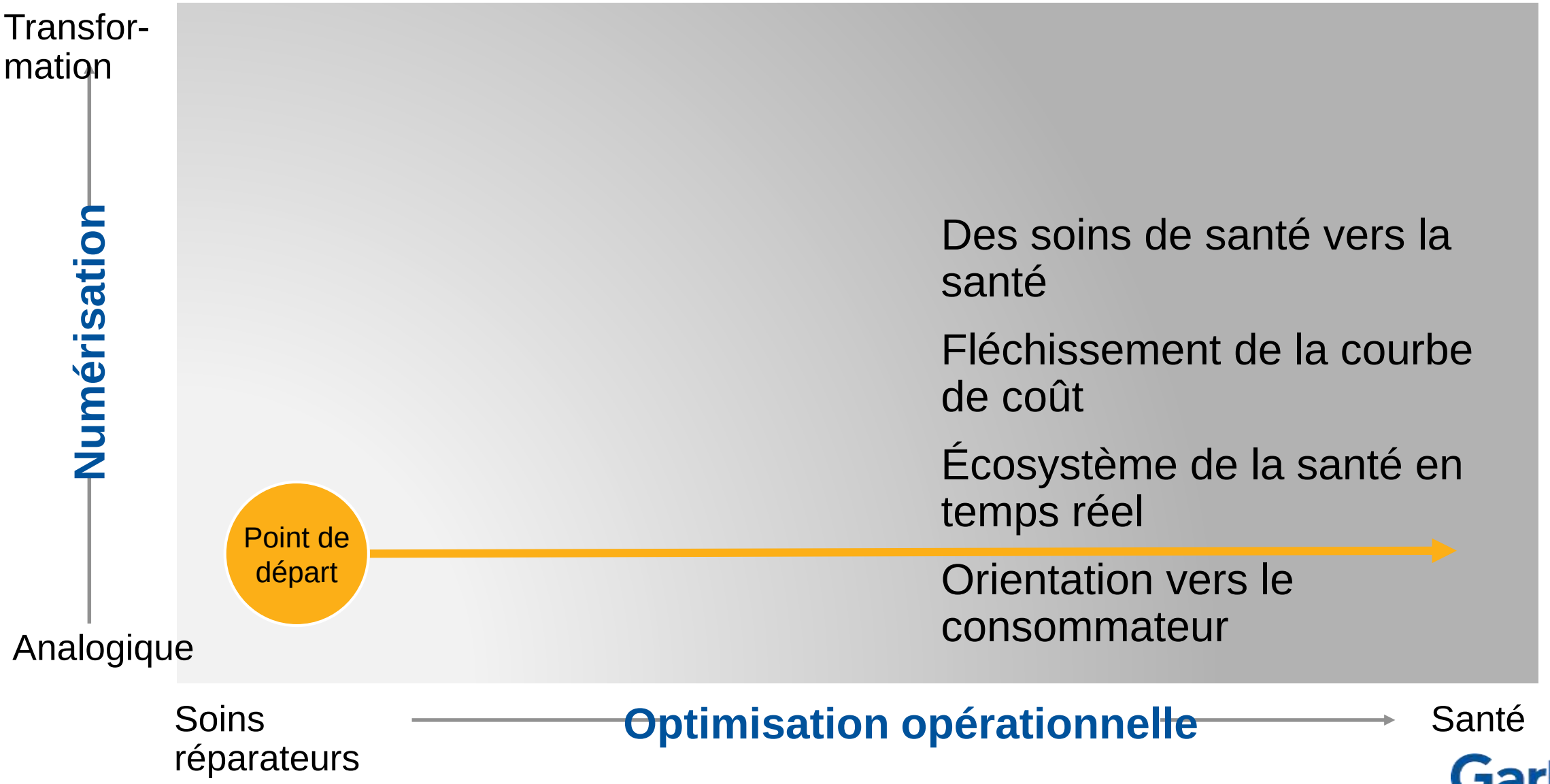
Gartner

Quelle sera la trajectoire future des soins de santé et du numérique?

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

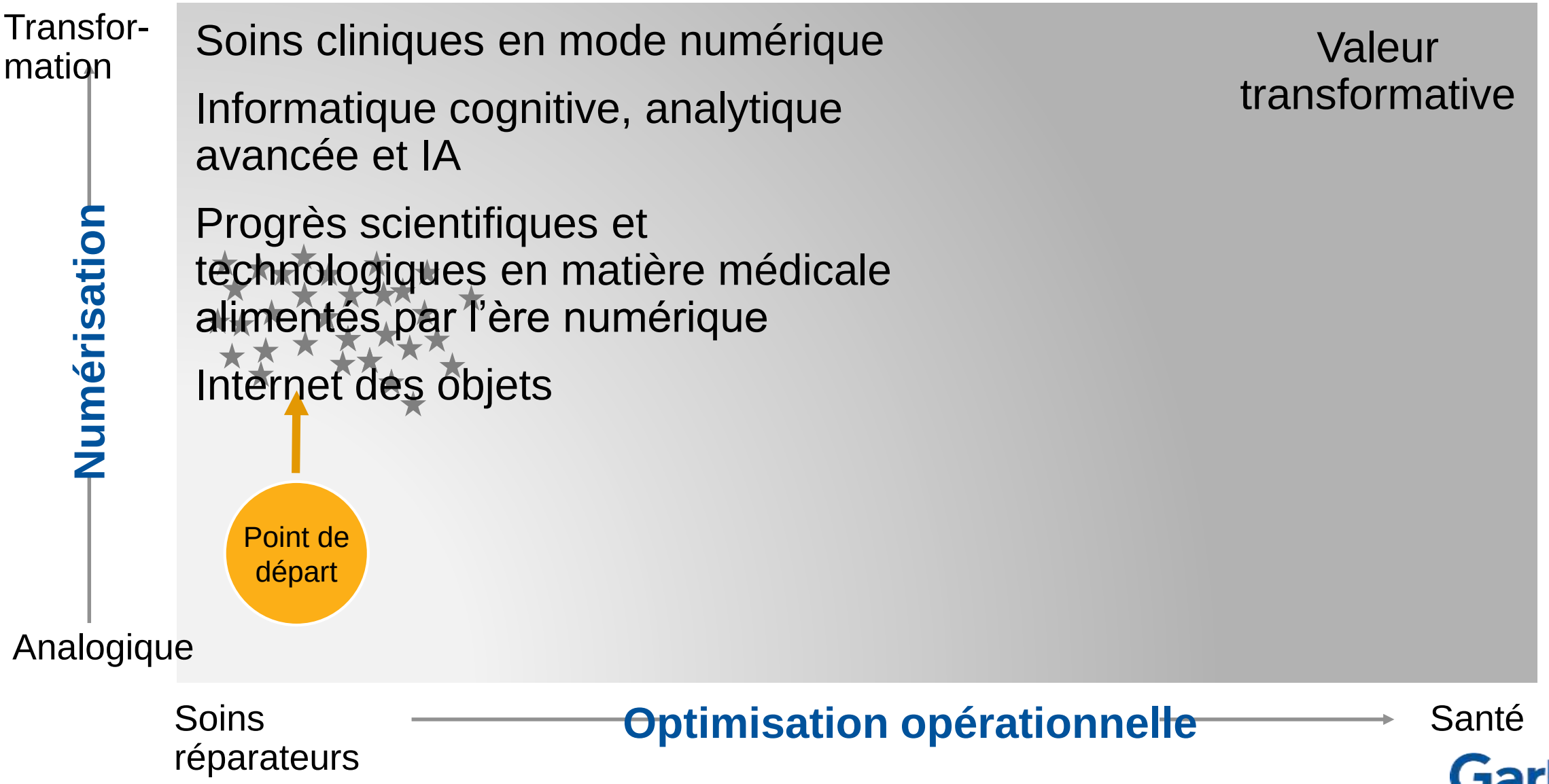
Gartner

La transformation du secteur de la santé



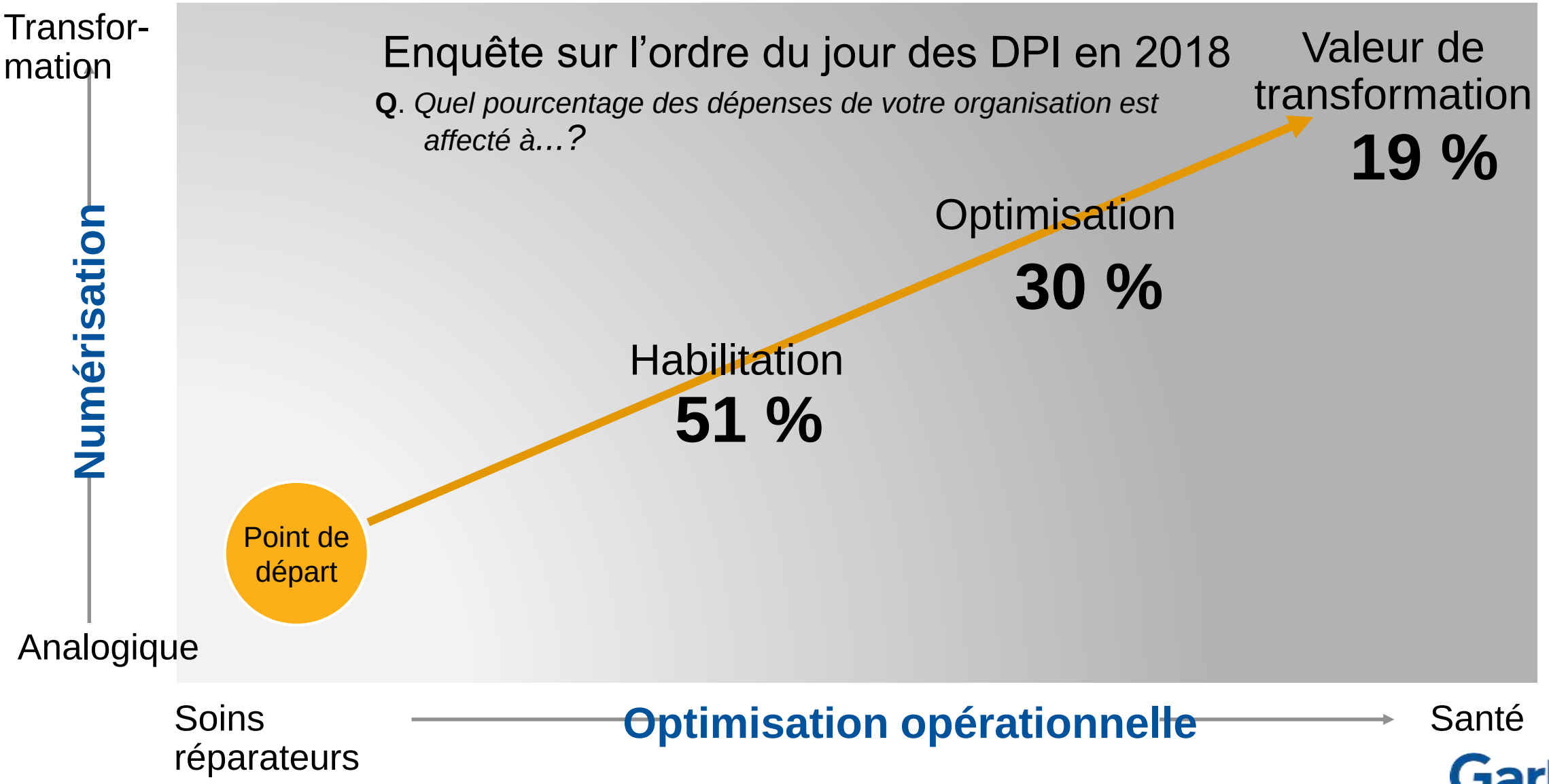
© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

La transformation numérique des soins de santé



© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

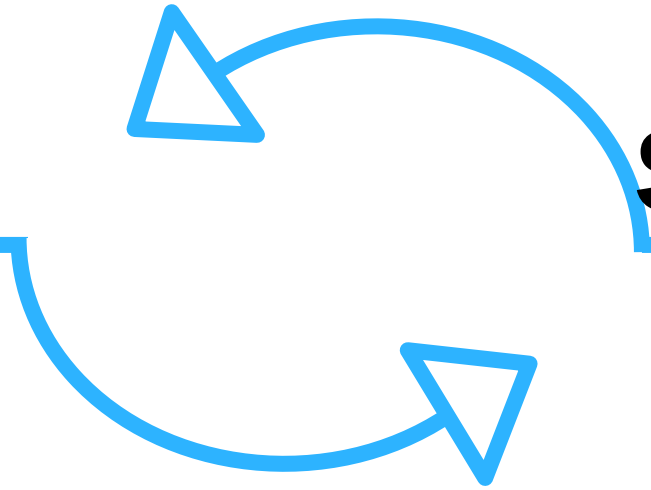
Transformation de la valeur



© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Quelle valeur est créée à l’intersection?

NUMÉRIQUE



SOINS DE SANTÉ

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

Valeur transformative

Transfor-
mation

Numérisation

Analogique

Optimisation

- Orchestration des blocs de valeur

Point de départ

Valeur transformative

- Réforme agile des *blocs de valeur* pour créer de nouvelles recettes nettes, de nouveaux produits et de nouveaux services
- *Prestation de soins en mode numérique*
- *Intelligence artificielle*
- *Orientation vers le consommateur*
- Nouveaux modèles opérationnels
- Valeur provenant des données
- Personnalisation de masse

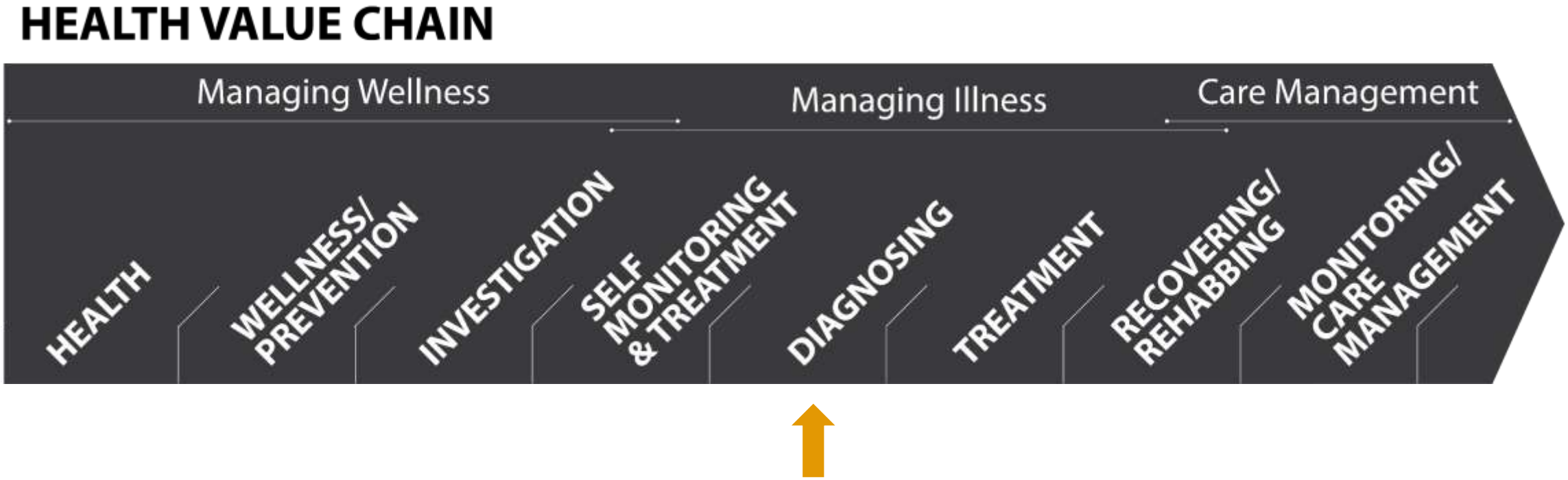
Soins réparateurs → **Optimisation opérationnelle** → Santé

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

Valeur issue des nouveaux modèles opérationnels

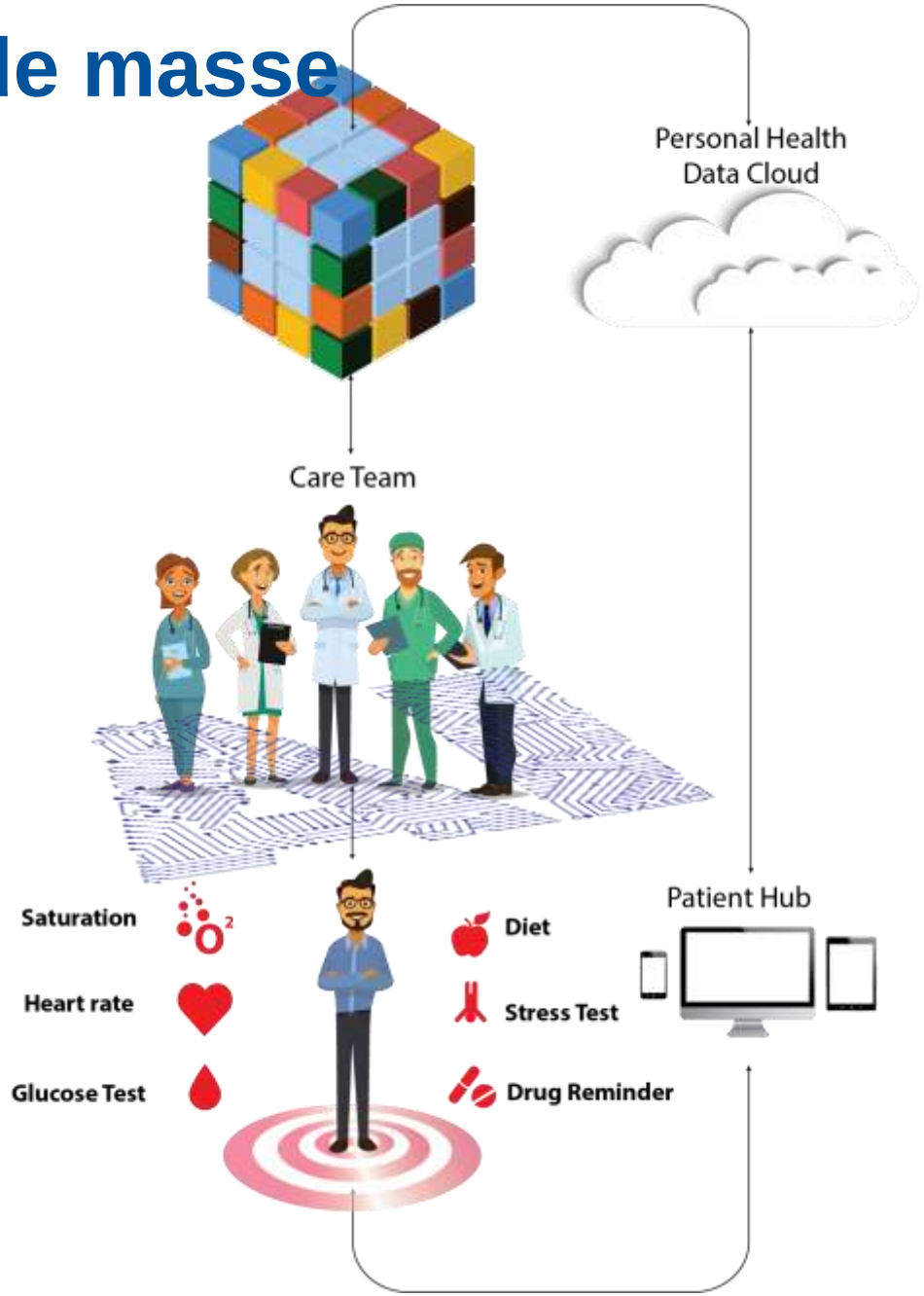
Apple et Aetna élaboraient une façon d'aborder le projet de fournir aux employés une Apple Watch subventionnée ou gratuite.[1]



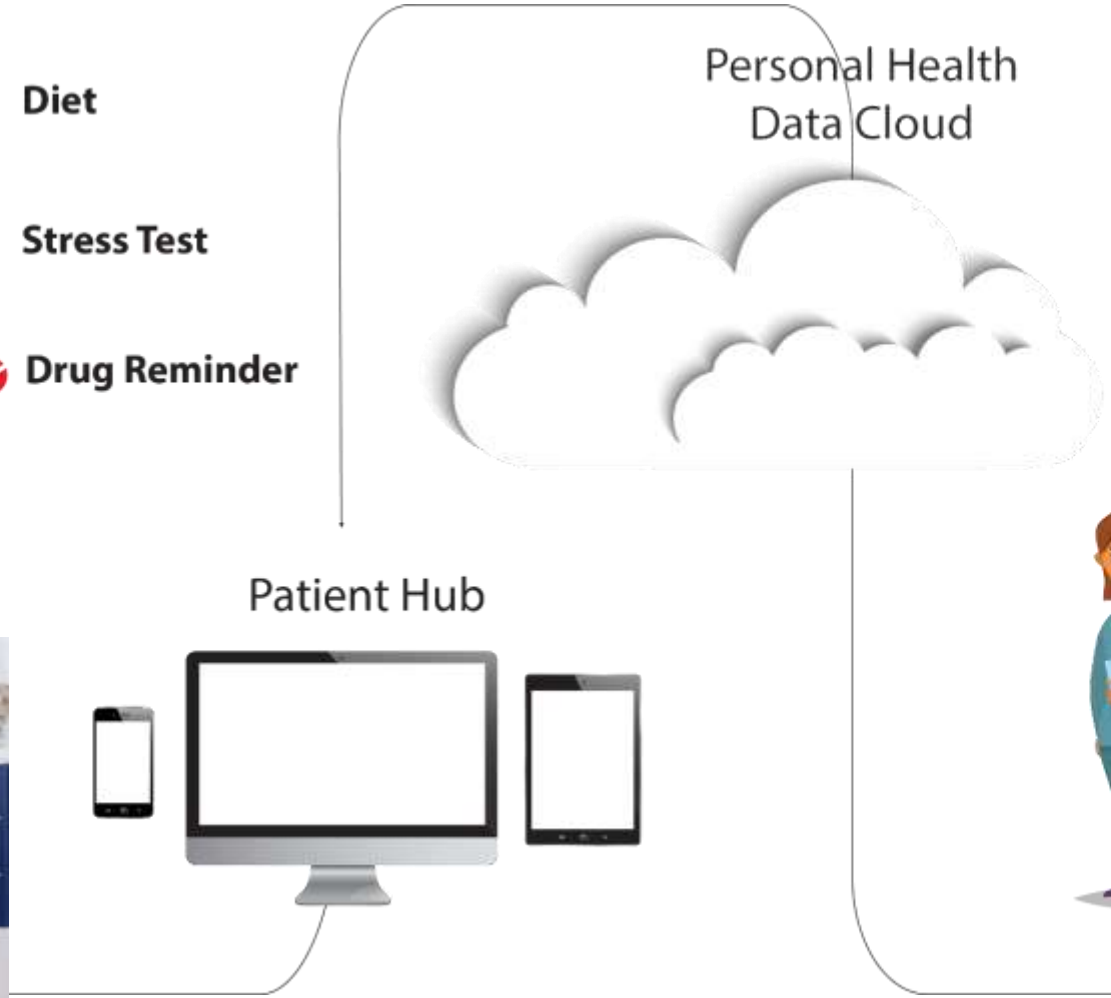
1 *Apple and Aetna Discussed Four Main Topics During Apple Watch Meetings Last Week.* 9to5Mac.com. 17 août 2017.

Valeur issue de la personnalisation de masse

- La personnalisation de masse assemble les *blocs de valeur* afin d’optimiser la création de valeur individuelle pour les patients à grande échelle. Elle place les patients au centre de leurs propres soins.
- Orientée vers l'accès et le contrôle des consommateurs aux renseignements concernant leur santé personnelle grâce à l’infonuagique.
- Prestation de soins en mode numérique habilitée par l’IA



Suivi des patients à distance en mode numérique



Économie de plus de
8 000 $ par participant
par année

Réduction de 45 % de la mortalité

Cote de satisfaction
des patients de plus de 95 %

Gartner

Valeur issue des données

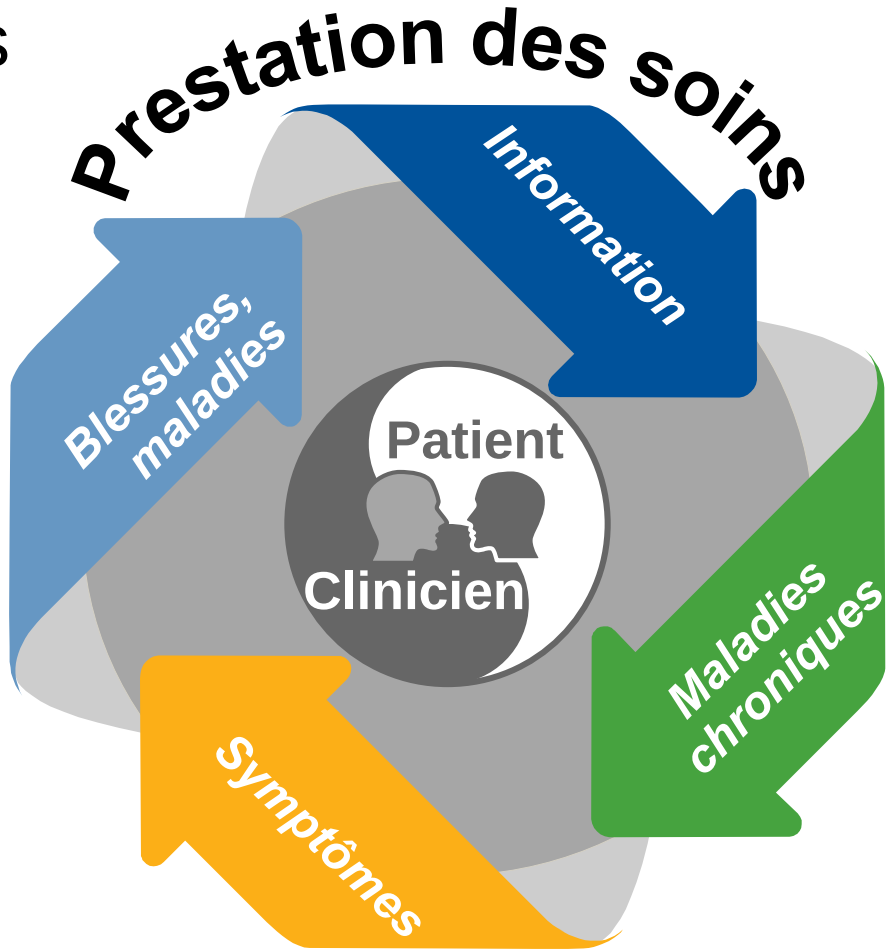
1. Reconnaissance des données à titre de forme de capital.
2. Les données constituent l’ingrédient principal des produits et services numériques.
3. Création de valeur grâce au mixage de données qui ne vous appartiennent pas et que vous ne contrôlez pas.
4. Obtention et mise à profit de données réelles pour réaliser une vision de personnalisation de masse.

Hypothèse aux fins de la planification stratégique

D’ici 2020 40 % des fournisseurs de soins à l’échelle mondiale estimeront que leur dossier de santé électronique (DSE) ne répond pas à leurs besoins en matière de prestation des soins.

L’intersection des capacités cliniques, des besoins des patients et des résultats est au cœur de la prestation des soins

- Capacités cliniques
  - Médecins
  - Infirmières
  - Labos
  - Instruments



- Valeur
  - Résultats sur la santé
  - Coût
  - Qualité

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

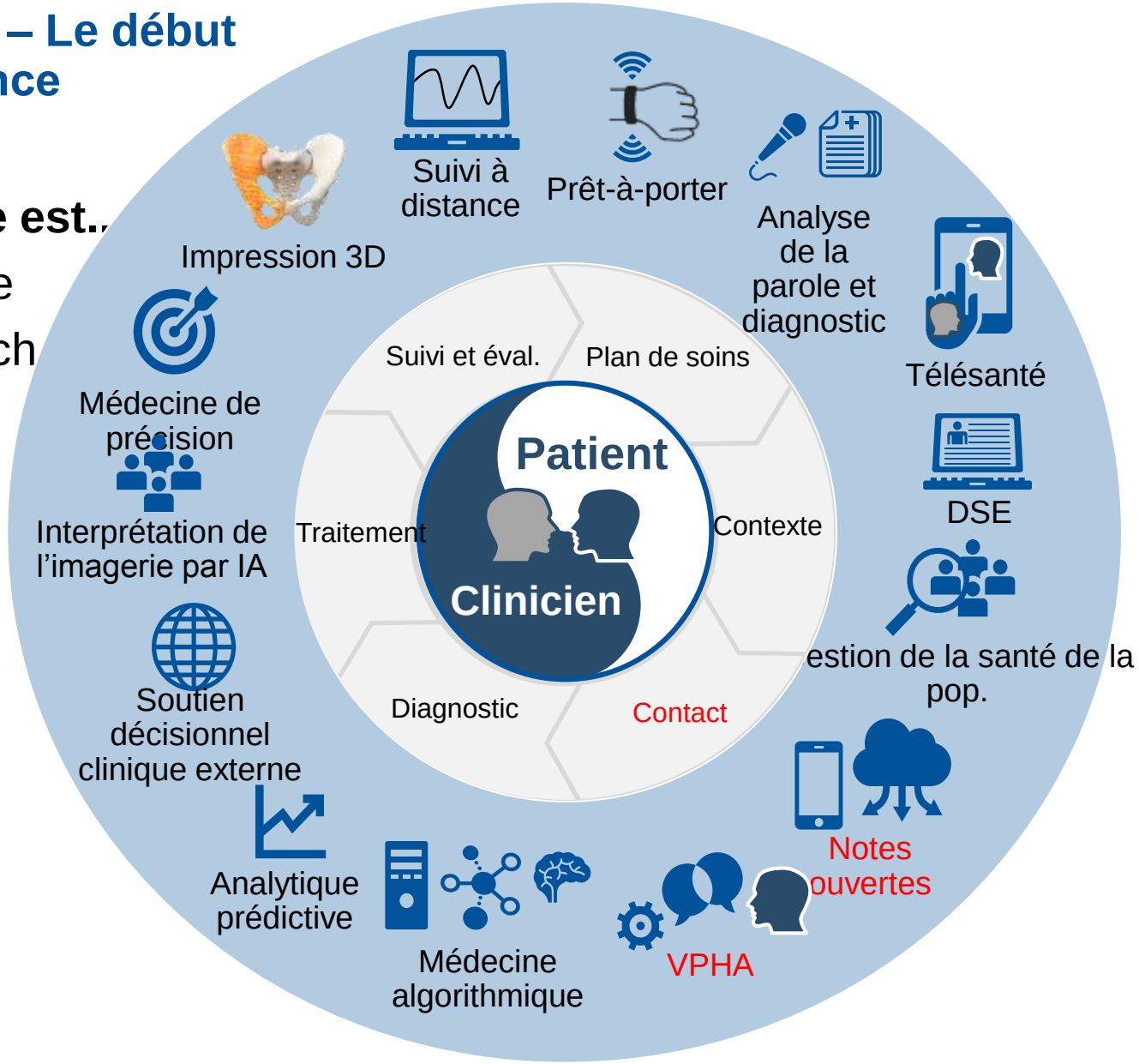
La prestation de soins en mode numérique – Le début d'une ère de qualité des soins et d'expérience

La plateforme de soins en mode numérique est..

- Un collègue et un mentor sur le plan clinique
- Un conseiller auprès des patients et un coach

Résultats et avantages :

- Amélioration de la qualité et de l'expérience
- Virtualisation des soins
- Gestion des connaissances
- Diagnostics sophistiqués
- IA sophistiquée et soutien décisionnel clinique
- Surveillance en temps réel



© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Grandes lignes de l’enquête de Gartner auprès des DPI des fournisseurs de soins de santé en 2017

- La révision ou l’élaboration de la stratégie numérique est au sommet des préoccupations des DPI participants

  37 % des organisations ont actuellement recours à une forme quelconque de télémédecine ou de soins virtuels et une autre proportion de 26 % prévoit le faire d’ici 12 mois

  70 % de ceux qui ont déjà recours aux soins virtuels ajouteront d’autres services au cours des 18 prochains mois

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

Éléments de base aux fins de la prestation de soins en mode numérique

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

La nouvelle plateforme numérique favorise les écosystèmes opérationnels

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

Capacités offertes par les écosystèmes aux fins d’une plateforme de soins en mode numérique

Valeur transformationnelle et élevée :

- Interopérabilité sémantique (grâce à une ***capacité d’interface de programmation ouverte croissante***)
- Marché algorithmique de la santé

Capacités essentielles futures :

- Soutien décisionnel clinique externe
- Plateforme de soins virtuels en entreprise

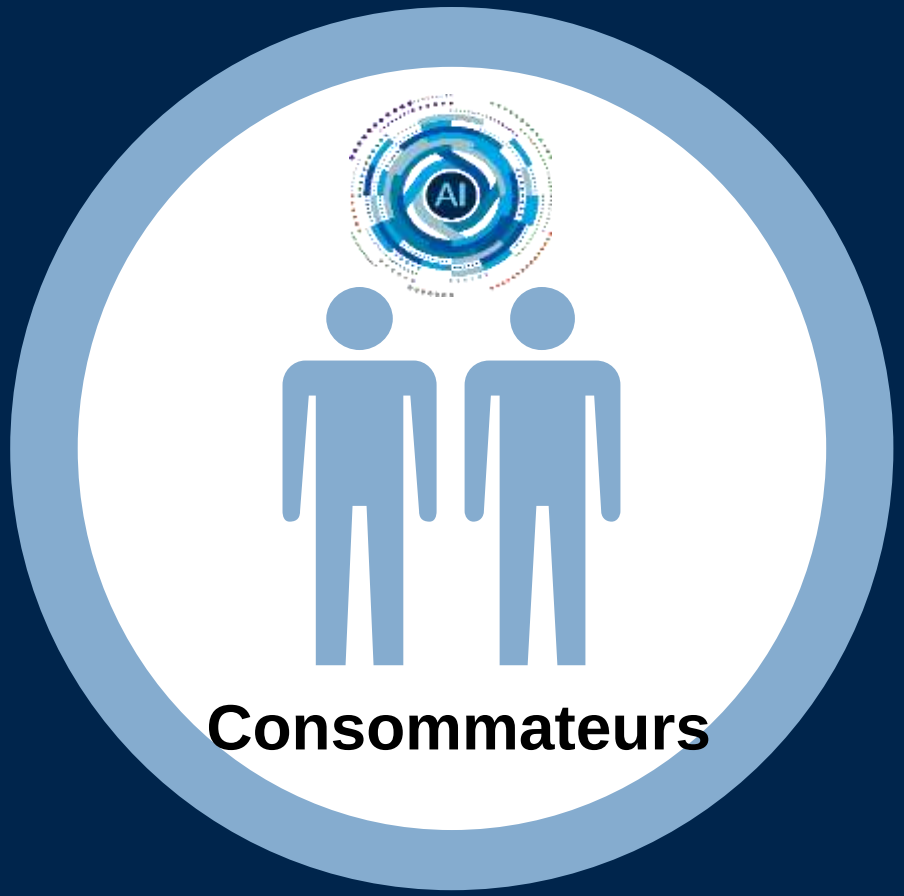
Exercice d’une surveillance :

- Réalité virtuelle en matière de santé

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

Capacités des consommateurs aux fins d’une plateforme de soins en mode numérique



Valeur transformationnelle et élevée :

- Consultations cliniques en mode numérique, visites électroniques
- Conseillers en soins de santé par IA (APV en soins de santé)

Capacités essentielles futures :

- Aide à la décision pour les patients
- Gestion du respect de la médication
- Consentement éclairé automatisé
- Visites virtuelles sur demande

Exercice d’une surveillance :

- Outils de gestion de la santé personnelle

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

Internet des objets liés aux soins de santé

Valeur transformationnelle et élevée :

- Suivi des patients à distance

Capacités essentielles futures :

- Systèmes de surveillance des états critiques
- Téléchirurgie assistée par robotique
- Robots d’assistance aux personnes âgées

Exercice d’une surveillance :

- Dispositifs prêt-à-porter grand public aux fins de la surveillance de la santé

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

Plateforme de soins en mode numérique — processus de soins dicté par l'information et l'IA

Valeur transformationnelle et élevée :

- Médecine algorithmique
- Médecine génomique
- Médecine de précision
- Gestion de la santé de la population
- Interprétation de l'imagerie diagnostique par IA
- Analyse de la parole à des fins de diagnostic clinique

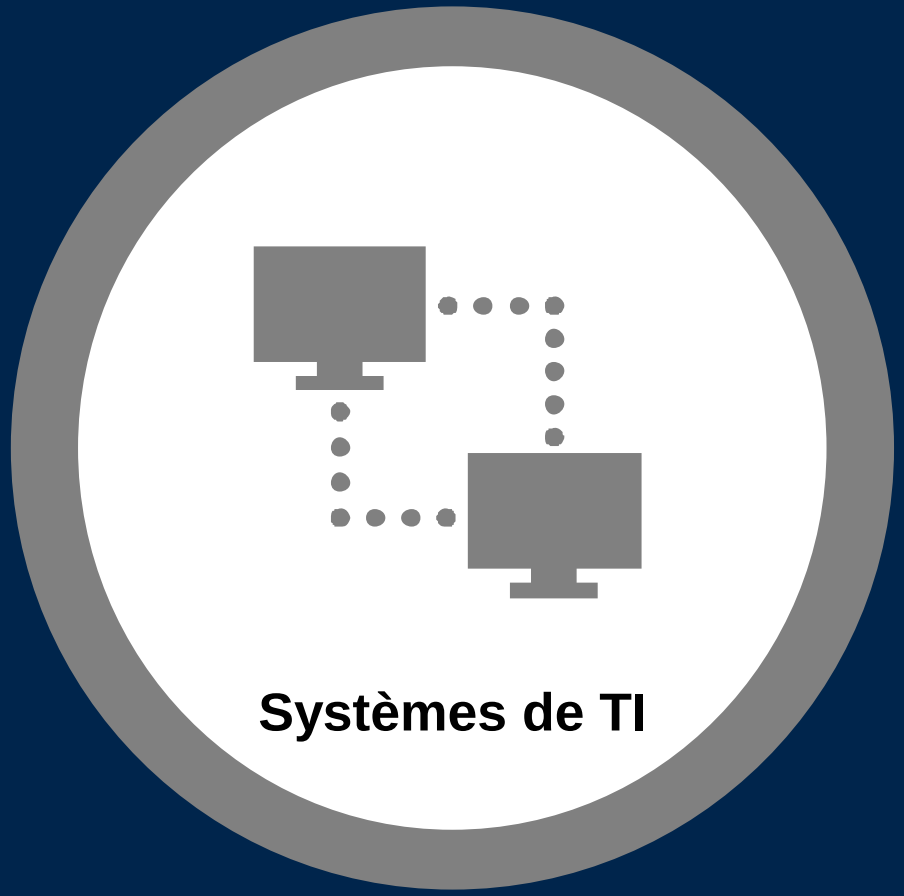
Capacités fondamentales essentielles :

- Portail des patients (les patients ne veulent pas >1)

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

Prestation de soins en mode numérique — Systèmes de TI fondamentaux



Valeur transformationnelle et élevée :

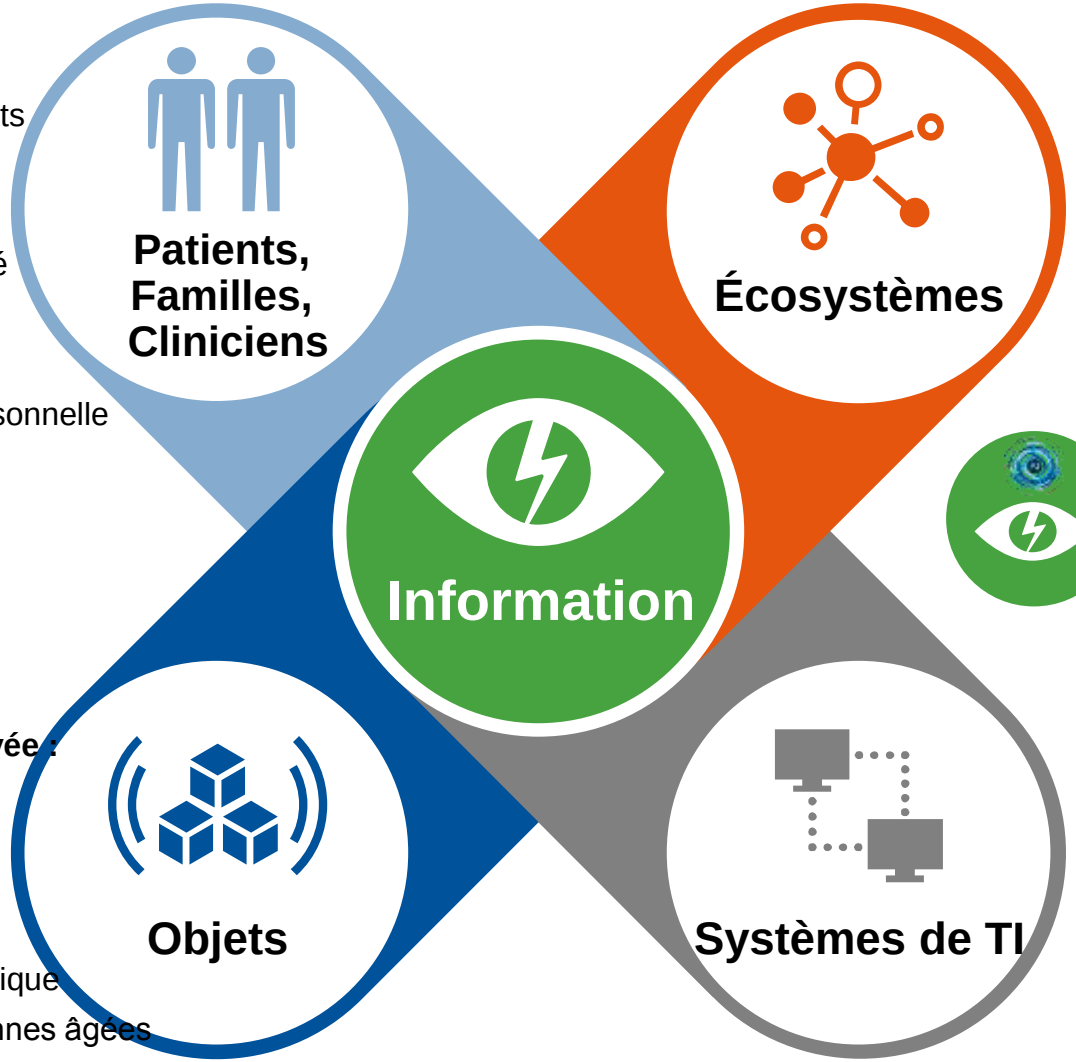
- Soutien aux soins virtuels grâce au DSE
- Interopérabilité entièrement ouverte
- Automatisation clinique
- Appel infirmier de prochaine génération

Capacités essentielles futures :

- Gestion du consentement relatif aux RPS

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner



Valeur transformationnelle et élevée :

- Consultations cliniques en mode numérique, visites électroniques
- Conseillers en soins de santé par IA (APV en soins de santé)

Capacités essentielles futures :

- Aide à la décision pour les patients
- Gestion du respect
- de la médication
- Consentement éclairé automatisé
- Visites virtuelles sur demande

Exercer une surveillance

- Outils de gestion de la santé personnelle

Valeur transformationnelle et élevée :

- Interopérabilité sémantique Marché algorithmique de la santé

Capacités essentielles futures :

- Soutien décisionnel clinique externe
- Plateforme de soins virtuels en entreprise

Exercer une surveillance :

- Réalité virtuelle en matière de santé

Valeur transformationnelle et élevée :

- Médecine algorithmique
- Médecine génomique
- Médecine de précision
- Gestion de la santé de la population
- Interprétation de l'imagerie diagnostique par IA
- Analyse de la parole à des fins de diagnostic cli

Capacités fondamentales essentielles

- Portail des patients (les patients ne veulent pas

Valeur transformationnelle et élevée :

- Suivi des patients à distance

Capacités essentielles futures

- Systèmes de surveillance de l'état critique
- Téléchirurgie assistée par robotique
- Robots d'assistance aux personnes âgées

Exercice d'une surveillance

- Dispositifs prêt-à-porter grand public aux fins de la surveillance de la santé

Valeur transformationnelle et élevée :

- Soutien aux soins virtuels grâce
- Interopérabilité entièrement ouv
- Automatisation clinique
- Appel infirmier de prochaine génération

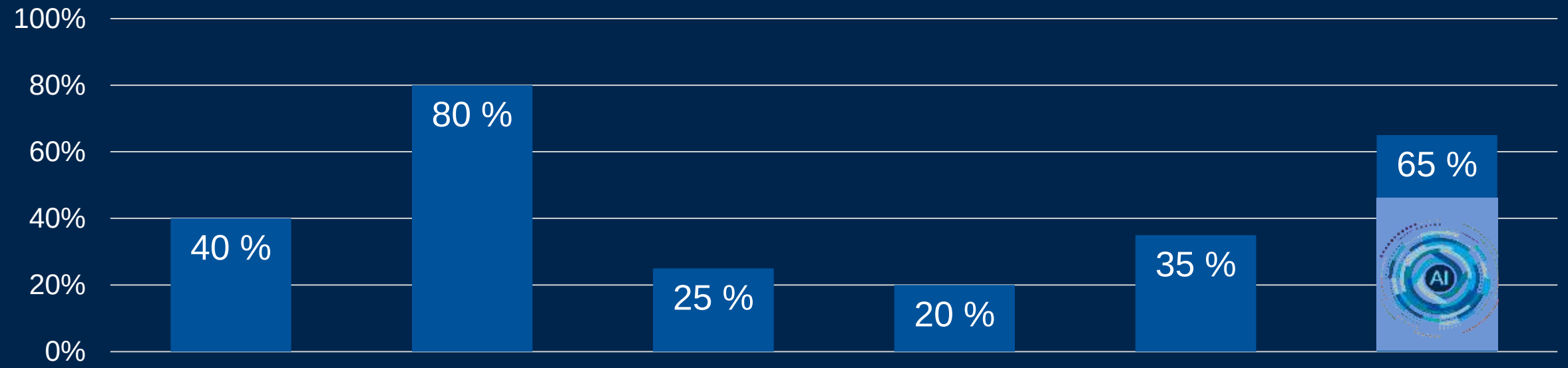
Capacités essentielles futures

- Gestion du consentement relatif aux RPS

Comment se déroulera ce parcours?

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Prestation des soins en mode numérique – Hypothèses aux fins de la planification stratégique



D'ici 2020

40% des OPSS jugeront que leurs DSE ne sont pas entièrement en mesure de répondre à leurs besoins en prestation de soins

D'ici 2020,

80 % des moyen-nes à grandes OPSS aux É.-U. Offriront à la po-pulation une plateforme de de gestion de la santé

D'ici 2021

25 % des OPSS dont le produit net > 1 milliard $ offriront en temps réel un soutien décisionnel clinique fondé sur la génomique au moment de prescrire des ordonnances

D'ici 2022

20% de la population souffrant d'affections chroniques auront recours à des assistants virtuels en matière de gestion de la santé et du bien-être

D'ici 2025

35 % de tous les soins aux É.-U. seront dispensés de manière virtuelle

D'ici 2027

La majorité des interactions seront virtuelles ou à distance et auront recours en majorité à des applications d'IA

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

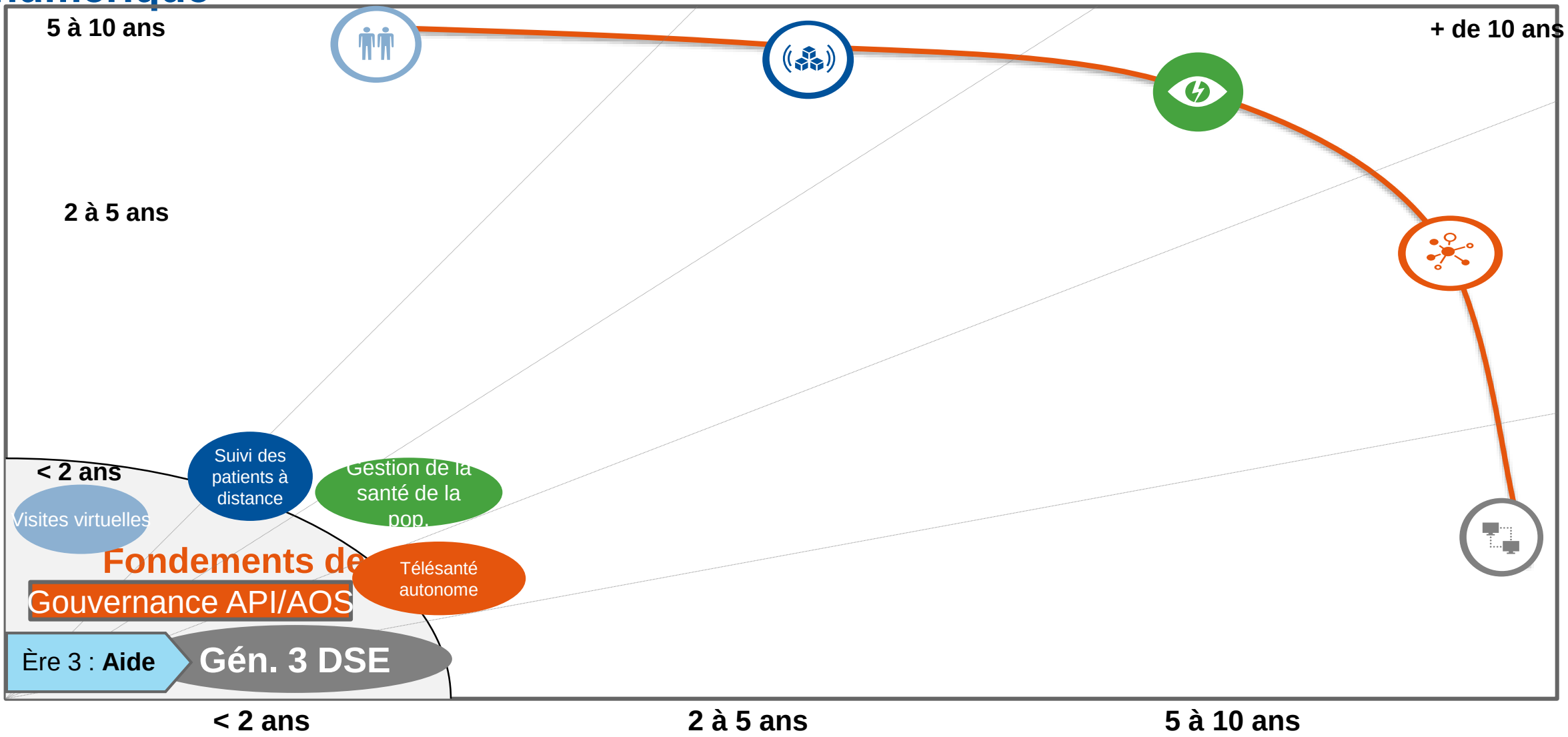
Recommandations

- ✓ Fondez les décisions d’investissement en matière de soins numériques sur les besoins combinés des patients et des cliniciens
- ✓ Les investissements dans les dossiers de santé électroniques devraient être restreints à des fins d’optimisation et d’intégration. Utilisez vos leviers commerciaux pour déverrouiller vos données au moyen d’interfaces de programmation ouverte
- ✓ Concevez votre stratégie de plate-forme en tenant compte des capacités de la « prochaine génération » et créez votre feuille de route sur trois horizons

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

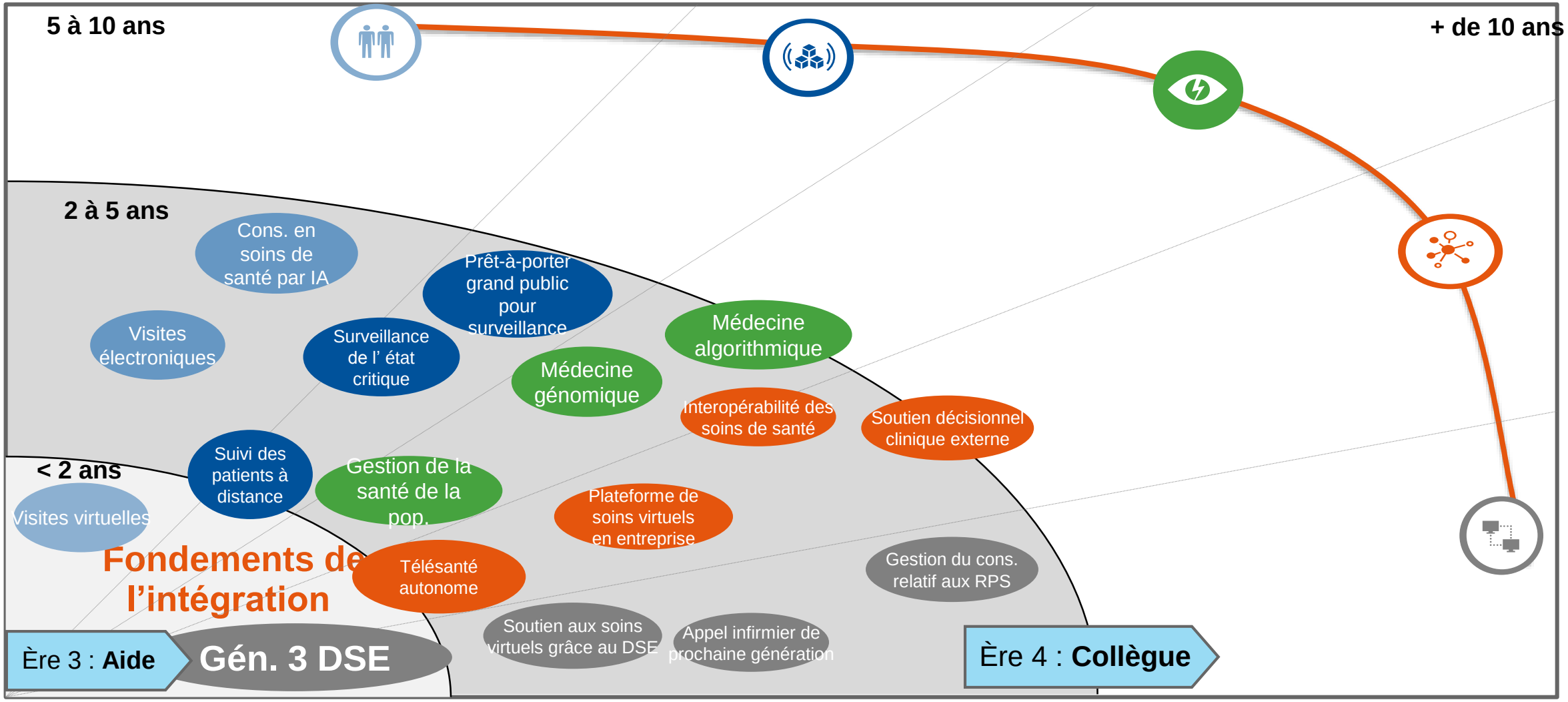
Établissez votre feuille de route des capacités aux fins des soins en mode numérique



Votre feuille de route de référence aux fins de la prestation de soins en mode numérique

Gartner

Établissez votre feuille de route des capacités aux fins des soins en mode numérique

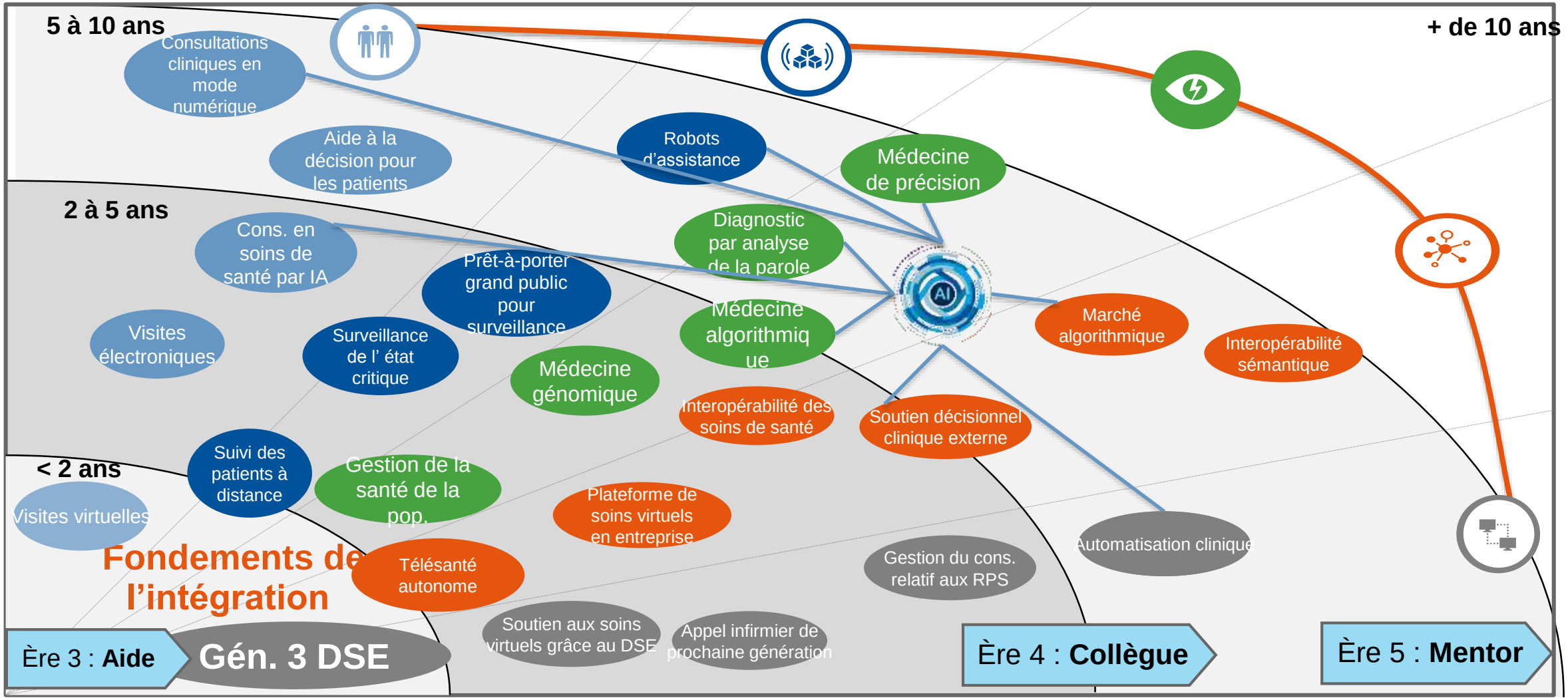


< 2 ans | 2 à 5 ans | 5 à 10 ans

Votre feuille de route de référence aux fins de la prestation de soins en mode numérique

Gartner

Établissez votre feuille de route des capacités aux fins des soins en mode numérique



Votre feuille de route de référence aux fins de la prestation de soins en mode numérique

Gartner

Merci.

© 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner